

ΤΟ ΒΗΜΑ • Ανάπτυξη

ΚΥΡΙΑΚΗ 5 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2009



**ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ
ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

BEST WORK PLACES 2009

Οι εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον – Μεθοδολογία και διαδικασία της έρευνας

Η έρευνα Best Workplaces για τις εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον διοργανώνεται στην Ελλάδα από το Great Place to Work® Institute Hellas και η αξιολόγηση των εταιρειών γίνεται σε συνεργασία με το Τμήμα Εφαρμοσμένης Έρευνας του ALBA Graduate Business School.

Η συμμετοχή των εταιρειών στην έρευνα είναι εθελοντική. Όλες οι εταιρείες που απασχολούν πάνω από 50 εργαζομένους, ανεξαρτήτως νομικού καθεστώτος, έχουν δικαίωμα συμμετοχής.

Η κατάταξη των εταιρειών γίνεται μέσα από δύο άξονες αξιολόγησης:

Πρώτον, τις απαντήσεις των ίδιων των εργαζομένων της εταιρείας σε ένα ειδικά μελετημένο ερωτηματολόγιο 58 κλειστών ερωτήσεων και μιας ανοικτής ερώτησης ελεύθερου σχολιασμού (Trust Index©).

Δεύτερον, τις απαντήσεις της εταιρείας σε δύο ειδικά ερωτηματολόγια όπου ζητούνται αναλυτικά και αποδεικτικά στοιχεία για την επιχείρηση και τις πρακτικές διοίκησης του προσωπικού της (Culture Audit©).

Τα συνολικά αποτελέσματα καθορίζουν την τελική κατάταξη των εταιρειών. Αξίζει να τονιστεί ότι οι απαντήσεις των εργαζομένων έχουν μεγαλύτερη βαρύτητα (κατά τα δύο τρίτα) στην τελική βαθμολογία.

Τα ερωτηματολόγια που συμπληρώνονται είναι εμπιστευτικά και ανώνυμα και αποστέλλονται κατευθείαν από τους εργαζομένους στους αξιολογητές χωρίς τη μεσολάβηση των εταιρειών. Αν η εταιρεία έχει πάνω από 250 άτομα, τότε επιλέγονται από τους αξιολογητές με τυχαία δειγματοληψία 250 εργαζόμενοι οι οποίοι απαντούν στο ερωτηματολόγιο.

Η έρευνα εξετάζει και αξιολογεί τις ακόλουθες πέντε βασικές παραμέτρους του εργασιακού περιβάλλοντος όπως καθορίζονται από τη μεθοδολογία του Great Place to Work®:

1. Την **αξιοπιστία** της διοίκησης.
2. Τον **σεβασμό** προς τους εργαζομένους.
3. Το αίσθημα **δικαιοσύνης** που υπάρχει στην εταιρεία.
4. Την **υπερηφάνεια** που νιώθουν οι εργαζόμενοι.
5. Τη **συντροφικότητα** που αναπτύσσεται μέσα στην επιχείρηση.

Η ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΩΝ ΣΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ



Δραστηριότητα



Αριθμός εργαζομένων



Ανδρες



Γυναίκες



Ποσοστό αποχώρησης εργαζομένων



Τζίρος σε ευρώ



Ωρες εκπαίδευσης εργαζομένων

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την έρευνα μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα www.greatplacetowork.gr ή να επικοινωνήσετε με το Great Place to Work® Institute Hellas στο τηλέφωνο 210 6971.098, e-mail: info@greatplacetowork.gr

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΓΛΩΣΣΗΣ: **Τ. ΜΠΑΡΛΑΣ**, ΚΕΙΜΕΝΑ: **ΤΟΝΙΑ ΤΣΑΚΙΡΗ**, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ: **Π. ΗΛΙΑΔΗΣ**
ΕΙΚΟΝΑ ΕΞΩΦΥΛΛΟΥ: VISUALPHOTOS

ΟΙ 20 ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΙΑ ΤΟ 2008

ΟΙ 10 ΜΕ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 250 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

- 1 **COCA-COLA ΤΡΙΑ ΕΨΙΛΟΝ** σελ. 6
- 2 **ABBOTT LABORATORIES ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ** σελ. 8
- 3 **MILLENNIUM BANK** σελ. 10
- 4 **TASTY FOODS** σελ. 12
- 5 **HEWLETT-PACKARD HELLAS** σελ. 13
- 6 **CLUB HOTEL CASINO LOUTRAKI** σελ. 14
- 7 **BIBEXΡΩΜ** σελ. 16
- 8 **HELLENIC POSTBANK - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ** σελ. 18
- 9 **MARFIN EGNATIA BANK** σελ. 20
- 10 **DELOITTE ΕΛΛΑΣ** σελ. 22

ΟΙ 10 ΜΕ 50-250 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

- 1 **PISCINES IDEALES** σελ. 24
- 2 **MICROSOFT ΕΛΛΑΣ** σελ. 25
- 3 **BRISTOL-MYERS SQUIBB** σελ. 26
- 4 **CISCO HELLAS** σελ. 28
- 5 **ΑΙΩΝ** σελ. 29
- 6 **ΨΗΜΙΤΗ ΑΕ** σελ. 30
- 7 **3M HELLAS MEPE** σελ. 31
- 8 **GENESIS PHARMA** σελ. 32
- 9 **EXODUS** σελ. 34
- 10 **JOHNSON DIVERSEY ΕΛΛΑΣ** σελ. 34

Οικονομική ύφεση και καλό εργασιακό περιβάλλον

ΤΟΥ Δ. ΓΚΑΝΟΥΔΗ

Πώς τα καταφέρνουν άραγε οι εταιρείες με καλό εργασιακό περιβάλλον σε περιόδους ύφεσης; Εκτός από τη γενικότερη ικανοποίηση των εργαζομένων τους, μπορούν να αντλήσουν άλλα θετικά οφέλη; Αξίζει τον κόπο και την ενέργεια να επενδύει κανείς στη δημιουργία ενός εξαιρετικού εργασιακού περιβάλλοντος; Η εμπειρία μας από τις επιχειρήσεις που διακρίνονται για το εργασιακό περιβάλλον τους είναι ότι τα καταφέρνουν καλύτερα και στα διαχρονικά οικονομικά αποτελέσματα. Οι δύσπιστοι θα πουν ότι πρώτα έρχονται τα καλά αποτελέσματα και στη συνέχεια ακολουθεί το καλό εργασιακό περιβάλλον. Δεν θα συμφωνήσω με αυτό. Έχουμε συναντήσει επιχειρήσεις με καλά οικονομικά αποτελέσματα χωρίς καλό εργασιακό περιβάλλον, αλλά δεν θυμάμαι να έχουμε συναντήσει επιχειρήσεις με εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον που να έχουν κακά οικονομικά αποτελέσματα. Για το Great Place to Work® η δημιουργία ενός εξαιρετικού εργασιακού περιβάλλοντος είναι ταυτόσημη με την έννοια της δημιουργίας εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης. Αν η ύπαρξη αμοιβαίας εμπιστοσύνης προσδίδει όφελος στην εταιρεία σε κανονικούς καιρούς, είναι καθοριστικής

σημασίας στις δύσκολες περιόδους όπως αυτές που φαίνεται ότι διανύουμε. Η εμπιστοσύνη λειτουργεί σαν «κόλλα» που συγκρατεί τους ανθρώπους δεμένους, ενωμένους και τους κάνει να θέλουν να συνεισφέρουν στο κοινό όφελος. Οι μελέτες του Great Place to Work® δείχνουν ότι οι επιχειρήσεις με καλό εργασιακό περιβάλλον λαμβάνουν περισσότερα και καλύτερα βιογραφικά, οι εργαζόμενοι παραμένουν μεγαλύτερο διάστημα στην εταιρεία, αρρωσταίνουν λιγότερο συχνά (κατά συνέπεια απουσιάζουν σπανιότερα), παράγουν και προτείνουν περισσότερες ιδέες βελτίωσης της παραγωγικής διαδικασίας, φροντίζουν περισσότερο τα συμφέροντα της εταιρείας, κρατούν πιο ικανοποιημένους τους πελάτες και

είναι περισσότερο καλοπροαίρετοι στις όποιες δύσκολες αποφάσεις της εταιρείας. Εξάλλου, ένα από τα χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων με καλό εργασιακό περιβάλλον είναι ότι ζητείται συστηματικά η άποψη των εργαζομένων σε θέματα που τους αφορούν. Οι έξυπνοι λοιπόν ηγέτες φροντίζουν να δημιουργούν καλό εργασιακό περιβάλλον για να διασφαλίζουν τα καλά οικονομικά αποτελέσματα, αλλά και για να μπορούν να διανύουν περιόδους κρίσης με τις μικρότερες δυνατές απώλειες. Δεν ξεχνούν να ενημερώνουν, μοιράζουν με συνέπεια την πληροφόρηση που έχουν διαθέσιμη στους εργαζομένους, είναι ειλικρινείς, ζητούν την άποψη και τη συμμετοχή των εργαζομένων στις αποφάσεις, δεν κρύβονται, είναι διαθέσιμοι, δεν ξεχνούν να λένε «ευχαριστώ», αν χρειασθεί να επιβάλουν περιορισμούς αρχίζουν πρώτα από τον εαυτό τους και αφήνουν ως τελευταία λύση την όποια περικοπή θέσεων εργασίας. Οι εποχές ύφεσης είναι περίοδοι δύσκολες για όλους. Όταν οι εργαζόμενοι εμπιστεύονται τους διοικούντες και συνεργάζονται για να βρουν λύσεις, τότε οι επιλογές είναι περισσότερες και η δέσμευση και των δύο πλευρών είναι καθοριστική για την επιτυχή έκβαση.

Οι έξυπνοι ηγέτες

φροντίζουν να δημιουργούν

καλό εργασιακό περιβάλλον

για να διασφαλίζουν τα καλά

οικονομικά αποτελέσματα, αλλά

και για να μπορούν να διανύουν

περιόδους κρίσης με

τις μικρότερες δυνατές απώλειες

Ο κ. Δημήτρης Γκανούδης είναι γενικός διευθυντής του Great Place to Work® Institute Hellas.

1 COCA-COLA 3E

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*

Βιομηχανία παραγωγής και εμπορίας μη αλκοολούχων ποτών

2.250 1.871 379 6,8%

2008 **686,64 εκατ.** 8

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Είναι πάντα δίπλα σε κάθε ανάγκη οποιουδήποτε εργαζομένου της. Συμβάλλει ενεργά στην τοπική κοινωνία».

«Η ανθρώπινη φύση της εταιρείας στις αρρώστιες και στα προσωπικά προβλήματα του προσωπικού είναι μοναδική».

«Δίδονται ευκαιρίες με σεμινάρια για βελτίωση του τρόπου εργασίας και εξέλιξη βάσει σωστής και αντικειμενικής αξιολόγησης (π.χ. μαθήματα μέσω Harvard)».

Η Coca-Cola 3E έχει καταφέρει να δημιουργήσει ένα εξαιρετικό περιβάλλον εργασίας, όπου οι εργαζόμενοι νιώθουν ασφάλεια και ότι η γνώμη τους πραγματικά μετράει. Υπάρχει ειδικό πλάνο επιβράβευσης, το οποίο βασίζεται στην επίτευξη ετήσιων διατμηματικών στόχων που αφορούν κυρίως τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος, καθώς και πρόγραμμα επιβράβευσης για όσους προτείνουν νέες ιδέες (Extra Mile). Περισσότεροι από 200 εργαζόμενοι συμμετείχαν στο πρόγραμμα αυτό, όπου κατατέθηκαν 100 προτάσεις, οι 37 από αυτούς βραβεύθηκαν και οι εννέα ιδέες τους προχώρησαν προς υλοποίηση. Εκτός από τη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων η εταιρεία αποδεικνύει εμπράκτως το ενδιαφέρον της προς τους εργαζομένους με μια σειρά πρακτικές, όπως: συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, 25 ημέρες άδεια μετά τον 1ο χρόνο εργασίας, πρώτες βοήθειες και θέματα ισότητας, πρόγραμμα απεξάρτησης από το κάπνισμα σε συνεργασία με την Αντικαρκινική Εταιρεία, επιδότηση σίτισης, ενημερώσεις σε θέματα που αφορούν την υγιεινή διατροφή, επιδότηση παιδικών σταθμών και κατασκηνώσεων, επιταγές 350-750 ευρώ για αριστούχους μαθητές, διατακτικές Χριστουγέννων και Πάσχα 215 ευρώ, επίσκεψη παιδιών εργαζομένων στην εταιρεία και παροχή σχολικού υλικού κ.ά. Η εταιρεία έχει βοηθήσει σημαντικά τους εργαζομένους της σε δύσκολες στιγμές, σπρίζοντας οικονομικά αυτούς και τις οικογένειές τους με μεγάλα χρηματικά ποσά και διευκολύνσεις.

Η φιλική ατμόσφαιρα ενισχύεται με τακτικές βιωματικές εκπαιδεύσεις, με ετήσιες εκδρομές για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους, με διοργάνωση εκδηλώσεων στις γιορτές και με πλούσια δώρα. Τέλος, ομάδες εργαζομένων υλοποιούν ποικίλα προγράμματα εθελοντικής εργασίας (ομάδα «Αλυσος»). Συγκεκριμένα, στις τελευταίες πυρκαϊές 156 εργαζόμενοι προσέφεραν βοήθεια στις πυρόπληκτες περιοχές, σχημάτισαν περιπόλους στα χωριά για ενδεχόμενες αναζωπυρώσεις και συνολικά μοίρασαν πάνω από 400.000 λίτρα νερού και χυμών.

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΒΙΔΑΚΗΣ, ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ COCA-COLA ΤΡΙΑ ΕΨΙΛΟΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



ΕΙΝΑΙ ΜΕΓΑΛΗ η χαρά και η υπερηφάνεια που αισθάνομαι γι' αυτή τη σημαντική διάκριση της Coca-Cola Τρία Εψίλον στο πλαίσιο του θεσμού Best Workplaces 2009 του Ινστιτούτου Great Place to Work. Η διάκριση της πρώτης θέσης επιβεβαιώνει την πολυετή

προσπάθεια τόσο της διοίκησης όσο και όλων των εργαζομένων στην Coca-Cola Τρία Εψίλον να δημιουργήσουμε ένα «Great Place to Work», ένα εργασιακό περιβάλλον ασφαλές και ευχάριστο, με ίσες ευκαιρίες για όλους, με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη

των εργαζομένων και την επιβράβευση της προσπάθειας αλλά και των εξαιρετικών ιδεών. Ενα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι είναι περήφανοι γι' αυτό που κάνουν και απολαμβάνουν τη συνεργασία με τους συναδέλφους τους.

2

ABBOTT LABORATORIES ΕΛΛΑΣ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Φαρμακευτική



305



203



102



2%



168,90 εκατ.



90

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Δεν ξεχνώ ότι, όταν αρρώστησε ξαφνικά ο αδελφός μου που ζούσε στο εξωτερικό, η εταιρεία μου έδωσε δύο εβδομάδες άδεια, αν και είχα εξαντλήσει τη δική μου».

«Ως γυναίκα και μητέρα εκτίμησα ότι πληρώνομαι όλο το διάστημα που χρειάστηκε να λείπω από την εργασία μου (λόγω εγκυμοσύνης) ενώ πληρώθηκα κανονικά και από το ΙΚΑ».

«Οι καλοκαιρινές διακοπές που παρέχει η εταιρεία είναι ίσως η πιο σημαντική παροχή».

ΘΩΜΑΣ ΚΟΥΓΚΟΥΛΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ABBOTT LABORATORIES ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ



ΕΝΑΣ ΑΠΟ τους σημαντικότερους στόχους της εταιρείας μας τόσο διεθνώς όσο και τοπικά είναι η ανάπτυξη και διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που ανταποκρίνεται στις ανάγκες των συνεργατών της. Έχοντας κατανοήσει τη σημασία αυτής

της διάστασης ως ένα συγκριτικό πλεονέκτημα για την προσέλκυση και διατήρηση των καλύτερων ταλέντων της αγοράς η εταιρεία μας αξιολογεί τα αποτελέσματα της συμμετοχής της στην έρευνα σαν μια ευκαιρία βελτίωσης. Έτσι έπειτα από συ-

ζήτηση των αποτελεσμάτων με τους εργαζομένους προκύπτουν οι ενέργειες βελτίωσης που προέχουν ώστε η εταιρεία μας να βελτιώνεται συνεχώς και να επιβεβαιώνει τον χαρακτήρα της ως ενός Great Place to Work οργανισμού.

3

MILLENNIUM BANK

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Τράπεζα



1.552



646



906



10,1%



306,34 εκατ.



13

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Η τράπεζα βραβεύει κάθε χρόνο όλους τους υπαλλήλους που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Mega Ideas εκφράζοντας απλά την άποψή τους. Εδώ η προσπάθεια αναγνωρίζεται».

«Στην περίπτωση μιας νεαρής συναδέλφου που χρειάστηκε να υποβληθεί σε μια εξειδικευμένη επέμβαση η τράπεζα της κάλυψε το αντίστοιχο μερίδιο της ασφαλιστικής, απαλλάσσοντας την από κάθε άγχος οικονομικής φύσεως».

Η Millennium Bank έχει καταφέρει να αναπτύξει ένα εξαιρετικό εργασιακό κλίμα έχοντας εφαρμόσει επιτυχώς ποικίλες πρακτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού. Η τράπεζα είναι μία από τις πρωτοπόρες εταιρείες στην προώθηση της εσωτερικής επικοινωνίας. Σε αυτό το πλαίσιο, διαθέτει εσωτερικό τηλεοπτικό κανάλι μέσω του οποίου κοινοποιούνται σε όλους τους εργαζομένους οι εταιρικές εξελίξεις, ενώ ειδικές εκπομπές ετοιμάζονται από τους εργαζομένους αποκλειστικά για εσωτερική προβολή. Η τράπεζα προωθεί την καινοτομία και τη συμμετοχή των εργαζομένων στην εταιρική ανάπτυξη μέσω του προγράμματος υποβολής νέων ιδεών (Mega Ideas). Από το 2004 ως σήμερα έχουν υποβληθεί 1.006 ιδέες από 345 εργαζομένους, ενώ έχουν λάβει δώρα για τη συμμετοχή και την υλοποίηση των ιδεών τους πάνω από 90 εργαζόμενοι. Επιπλέον, η τράπεζα χρησιμοποιεί διατμηματικές ομάδες εργασίας για την ανάπτυξη νέων σημαντικών έργων, μέσα από τις οποίες οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν και να προβάλουν ιδιαίτερα ταλέντα τους, εκτός της θέσης εργασίας τους. Η εταιρεία επενδύει στην ανάπτυξη των εργαζομένων της, χρηματοδοτώντας μεταπτυχιακές σπουδές, διοργανώνοντας σεμινάρια και εφαρμόζοντας coaching sessions στους νέους εργαζομένους.

Η Millennium Bank υποστηρίζει τους εργαζομένους με την παροχή επιπλέον άδειας στις νέες μητέρες, με την επιδότηση του κόστους παιδικού σταθμού και κατασκίνησης των παιδιών των εργαζομένων και με την παροχή έξτρα συνταξιοδοτικού προγράμματος, ενώ παράλληλα αναπτύσσει τη φιλική ατμόσφαιρα με τακτικές εκδηλώσεις για τους εργαζομένους. Η Millennium υποστηρίζει πρωτοβουλίες ανάπτυξης και προώθησης του επιχειρηματικού πνεύματος στην ελληνική κοινωνία και ιδιαίτερα στη νεολαία, ενώ έχει στηρίξει οικονομικά διάφορες μη κυβερνητικές οργανώσεις και έχει προσφέρει υλική βοήθεια σε αρκετά σχολεία και ιδρύματα.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΑΝΙΣΚΙΔΗΣ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ MILLENNIUM BANK



Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ όλων μας, και κυρίως των εργαζομένων μας, για τη βράβευσή μας στον διαγωνισμό Best Workplaces είναι μεγάλη. Και αυτό γιατί έρχεται σε ένα δύσκολο χρονικό σημείο για την οικονομία μας και φυσικά και για

τις τράπεζες. Χαρούμενο ανθρώπινο δυναμικό σημαίνει απλά εξαιρετική εξυπηρέτηση, που μετουσιώνεται σε ευτυχισμένους πελάτες - αποστόλους. Πιστεύουμε λοιπόν ότι οι έρευνες ικανοποίησης πελατών λίγη αξία έχουν

μπροστά στις έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων. Η Millennium bank ενδιαφέρεται να προχωρήσει δυναμικά στο μέλλον. Αυτό μπορεί να το επιτύχει μόνο με τη δύναμη των ανθρώπων της. Γιατί αυτοί είναι η τράπεζα.



4 TASTY FOODS

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Παραγωγή και διανομή αλμυρών σνακ και άλλων τροφίμων



811



482



329



9,8%



118 εκατ.



130

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Αναγνωρίζουν τις προσπάθειες, σε αντιμέτωπιζουν φιλικά όταν υπάρχει πρόβλημα εκτός εργασίας, νιώθεις ότι είναι κομμάτι της οικογένειάς σου οι συνάδελφοι σε οποιοδήποτε πόστο ή level».

«Συχνά διοργανώνουμε συναντήσεις εκτός εργασίας με την ομάδα μου, στα σπίτια μας ή σε εστιατόρια, και αυτό κάνει τους δεσμούς μας ακόμη πιο ισχυρούς».

«Είναι πάντα κάποιος δίπλα σου να σε στηρίξει όταν τον χρειάζεσαι».

Η Tasty είναι μία από τις πλέον ενεργές εταιρείες στον τομέα της προώθησης των ίσων ευκαιριών στον χώρο εργασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία διοργανώνει ειδικά σεμινάρια για την ανάπτυξη ικανοτήτων αποδοχής της διαφορετικότητας, ενώ έχει προχωρήσει και στη δημιουργία ομάδας για θέματα «Διαφορετικότητας και Συνοπλογισμού» η οποία έχει ως στόχο την προώθηση του πνεύματος της διαφορετικότητας στο εργασιακό περιβάλλον μέσα από μια σειρά δραστηριοτήτων. Η Tasty αναγνωρίζει το έργο των υπαλλήλων της επιβραβεύοντας την πολύχρονη υπηρεσία και την καλύτερη απόδοση. Δίνει επίσης ιδιαίτερη έμφαση στην εμφύχωση του προσωπικού διοργανώνοντας εκδηλώσεις με καινοτόμες δράσεις συνδεδεμένες με τη μουσική, όπως το Tasty 2009 Music Festival.

Στον τομέα της εξισορρόπησης προσωπικής - επαγγελματικής ζωής η εταιρεία παρέχει στους εργαζομένους τη δυνατότητα να αποχωρούν από την εργασία τους στις 14.00 αντί στις 17.00 την ημέρα των γενεθλίων των παιδιών τους και να «εξαγοράσουν» μέχρι και πέντε ημέρες επιπλέον άδειας ετησίως για να ικανοποιήσουν προσωπικές τους ανάγκες. Οι εργαζόμενοι μπορούν να φύγουν νωρίτερα την Παρασκευή αφού έχει συμπληρωθεί το εβδομαδιαίο ωράριο, παίρνουν έξτρα ημέρες άδειας γάμου, 2 έξτρα ημέρες άδεια τον χρόνο στις γιορτές, επιδοτείται το φαγητό τους, μπορούν να συμβουλευτούν ειδικό διατροφολόγο, λαμβάνουν δωροεπιταγές Χριστούγεννα/Πάσχα, απολαμβάνουν εκπαιδεύσεις σε γυμναστήρια, παιδικές κατασκηνώσεις, ιατρικά κέντρα και άλλες υπηρεσίες, ενώ επιδοτούνται και με 1.000 ευρώ ετησίως για κάλυψη εξόδων βρεφονηπιακού σταθμού. Εκτός από την ομάδα ποδοσφαίρου των υπαλλήλων και τις καθιερωμένες εκδηλώσεις ετησίως, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να βρεθούν όλοι μαζί και σε διάφορους χορούς και βιωματικές εκπαιδεύσεις ή ομαδικές εξόδους για να γιορτάσουν τις επιτυχίες της εταιρείας.

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΚΑΡΙΓΑΚΗ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ TASTY FOODS



ΣΤΗΝ εταιρεία μας η τιμητική αυτή διάκριση για τρίτη χρονιά αποτελεί επιβράβευση των ανθρώπων μας στις πρωτοβουλίες και τις πολιτικές της διοίκησης και τους ευχαριστούμε πραγματικά γι' αυτό. Οι πολιτικές και οι πρωτοβουλίες αυτές διαμορφώνουν το περιβάλλον ώστε η καθημε-

ρινότητα των ανθρώπων μας να είναι ξεχωριστή. Η επαναλαμβανόμενη συμμετοχή στον διαγωνισμό του Great Place to Work δημιουργεί το εφελτήριο για συνεχή βελτίωση στο εργασιακό κλίμα. Τα αποτελέσματα του διαγωνισμού μας υποδεικνύουν τις περαιτέρω περιοχές ανάπτυξης

και πιο συγκεκριμένα αυτές που ο εργαζόμενος θεωρεί σημαντικές. Η στρατηγική της Tasty για τους ανθρώπους της προσανατολίζεται στη συστηματική ανάπτυξη των ταλέντων της, καθώς και στην ενίσχυση της διαφορετικότητας, σε ό,τι αφορά την τεχνολογία και την εμπειρία.

Κατηγορία: πάνω από 250 εργαζόμενοι

5

HEWLETT-PACKARD HELLAS

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Εταιρεία Πληροφορικής



252



160



92



2,7%



345 εκατ.



100

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Η κατανόηση που υπάρχει για θέματα υγείας είναι τεράστια. Εγώ έχασα κάποια δικά μου πρόσωπα και μου επέτρεψαν να λείψω για όσο χρειαστεί χωρίς να με χρεώσουν άδεια και χωρίς καμία περικοπή στον μισθό μου».

«Αντιλαμβάνονται ότι η επιτυχία εξαρτάται ακόμη και από τον τελευταίο στην ιεραρχία και δίνουν έμφαση στον εργαζόμενο».

«Είναι ανθρώπινη εταιρεία και σε σοβαρά προβλήματα υγείας είναι δίπλα σου πραγματικά».

ΝΙΚΟΛΑ ΜΟΥΣΟΥΡΟΥ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ HEWLETT PACKARD HELLAS



ΓΙΑ ΑΛΛΗ μια φορά νιώθουμε ότι τα καταφέραμε συνολικά σαν ομάδα στην Hewlett Packard Hellas. Πετύχαμε και το 2008 να προσφέρουμε ένα συναρπαστικό, αξιοκρατικό και υγιές περιβάλλον εργασίας και να δώσουμε ελκυστικά κίνητρα στους ανθρώπους

μας και αξιόλογες παροχές σε όλες τις βαθμίδες και θέσεις εργασίας. Η συνεχής αυτή βελτίωση αντικατοπτρίζεται στην κατάληψη της 5ης θέσης στον διαγωνισμό των Best Work Places για το 2008, γεγονός που επιβεβαιώνει τη θετική ανταπόκριση

των στελεχών μας και ενισχύει την πεποίθησή μας ότι εργαζόμαστε προς τη σωστή κατεύθυνση με συνέπεια και σύστημα. Αυτή θα είναι η προσέγγισή μας και για το 2009, συνεχίζοντας να εκτιμούμε και να αξιολογούμε τα μηνύματα των εργαζομένων μας.



6

CLUB HOTEL CASINO LOUTRAKI

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Καζίνο / Ξενοδοχείο



1.649



788



861



3%



2008 283,5 εκατ.



4

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Η εταιρεία επενδύει στους υπαλλήλους χρηματοδοτώντας ατομικές εκπαιδεύσεις (μεταπτυχιακά και προπτυχιακά). Η προσφορά στην τοπική κοινωνία είναι πολύ σημαντική».

«Η εταιρεία προσφέρει πολύ μεγάλο κοινωνικό έργο, σέβεται και στηρίζει τον εργαζόμενο».

«Σε ετήσια βάση δίδεται κάποιο σημαντικό δώρο τα Χριστούγεννα, όπως home cinema, DVD κ.ά.».

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΤΑΜΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΟΥ CLUB HOTEL CASINO LOUTRAKI



Η CLUB HOTEL CASINO LOUTRAKI, αναγνωρίζοντας πλήρως τον πρωταρχικό ρόλο του ανθρώπινου παράγοντα στην επιτυχημένη πορεία της, επενδύει με σεβασμό και συνέπεια στους συνεργάτες της. Θέτει ως διαπραγματέυτη προτεραιότητα τη διασφάλιση άριστων εργασιακών

σχέσεων, βασισμένων στην άμεση και ειλικρινή επικοινωνία, στην αξιοκρατική και δίκαιη αξιολόγηση και ανταμοιβή και στην συνεχή ανάπτυξη και ενδυνάμωση των μελών της ομάδας της. Υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους στο πλαίσιο αναγνώρισης

των προσπαθειών τους αλλά και υποστήριξής τους σε κάθε σημαντική στιγμή της επαγγελματικής και οικογενειακής τους ζωής. Μοιράζεται με τους συνεργάτες της, τις επιτυχίες και τις προκλήσεις και καλλιεργεί αίσθημα υπερηφάνειας στους ανθρώπους της.

Το Club Hotel Casino Loutraki είναι ένας οργανισμός ο οποίος επενδύει στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος αναπτύσσοντας την ομαδικότητα μεταξύ των εργαζομένων και εξατομικεύοντας τις παροχές στον μέγιστο βαθμό. Για την παρακίνηση των εργαζομένων η διοίκηση προτρέπει τη συμμετοχή τους σε διατμηματικές ομάδες διαχείρισης έργων στις οποίες συμμετέχουν από κοινού και έξω από τα στενά πλαίσια της θέσης εργασίας τους. Η εταιρεία επιβραβεύει ηθικά και υλικά τους εργαζομένους για την πολυετή προσφορά τους, αλλά και για την επίδειξη εξαιρετικής συμπεριφοράς προς τους πελάτες και την εταιρεία. Επιπλέον, επενδύει στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων με τη χρηματοδότηση μεταπτυχιακών σπουδών και εκμάθησης ξένων γλωσσών.

Η εταιρεία καλύπτει ιδιωτική ιατροφαρμακευτική ασφάλεια και προσφέρει στις γυναίκες εργαζόμενες καθώς και στις συζύγους των υπαλλήλων δωρεάν εξέταση καρκίνου του μαστού, προσφέρει δώρα γάμου και γέννησης παιδιού καθώς και επίδομα 5% επί του μισθού για κάθε παιδί. Επίσης προσφέρει έκπτωση σε παιδικό σταθμό και γυμναστήριο σε όλους τους εργαζομένους και διοργανώνει προγράμματα ενημέρωσης για θέματα σωματικής και ψυχικής υγείας. Σε περιπτώσεις ανάγκης των εργαζομένων διοργανώνονται έρανοι μεταξύ των συναδέλφων και η διοίκηση διπλασιάζει το ποσό που θα συγκεντρωθεί. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν δώρα αξίας τα Χριστούγεννα, όπως λ.χ. GPS, ενώ προσφέρονται και σχολικά είδη στα παιδιά των εργαζομένων τον Σεπτέμβριο. Τέλος, η εταιρεία συμβάλλει στη δημιουργία κλίματος συντροφικότητας με τη χρηματοδότηση της ομάδας ποδοσφαίρου, διοργάνωση τουρνουά τάβλι, αλλά και με τη συμμετοχή ομάδας της εταιρείας στο πανελλήνιο πρωτάθλημα αγώνων ράλι.

7

ΒΙΒΕΧΡΩΜ ΑΕ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Βιομηχανία χρωμάτων



272



189



83



3,2%



71 εκατ.



25

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Αισθάνομαι ότι γενικά όποτε χρειαστώ τη βοήθεια της εταιρείας σε οποιοδήποτε επίπεδο πάντα θα την έχω».

«Η διοίκηση δεν είναι απρόσωπη και διατηρεί φιλικό κλίμα με τους εργαζομένους».

«Είναι μοναδική η φροντίδα της διοίκησης για την προσωπική ασφάλεια των εργαζομένων και τη διασφάλιση των θέσεων εργασίας».

«Με ευχαριστεί που κύριο μέλημα της εταιρείας μας είναι η ασφάλειά μας και ότι μπορούμε να εκφραστούμε ελεύθερα».

ΠΕΤΡΟΣ ΚΑΤΣΑΜΠΟΥΡΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ ΒΙΒΕΧΡΩΜ ΑΕ



ΕΙΝΑΙ ΣΠΟΥΔΑΙΟ να πηγαίνεις στη δουλειά σου με χαμόγελο και εξίσου σημαντικό να επιστρέφεις στο σπίτι με κάποια κούραση, αλλά με καλή ψυχική διάθεση και με την ικανοποίηση μιας δημιουργικής ημέρας. Επίσης όλοι συμφω-

νούν ότι αυτά περνούν στους συνεργάτες, στους πελάτες και συνολικά στην κοινωνία και γονιμοποιούνται θετικά. Πόση όμως αξιοπρέπεια, φροντίδα και χρόνο χρειάζονται τελικά τα αυτόνοπτα! Όλοι οι εργαζόμενοι στη Βιβεχρώμ

χαιρόμαστε πολύ που με τη διάκριση αυτή στα Best Workplaces 2009 επιβεβαιώνουμε την πρόδομάς και δεσμευόμαστε για τη συνέχεια, γιατί αυτές τις αξίες μας τις χρειαζόμαστε τώρα περισσότερο από ποτέ.



8

HELLENIC POSTBANK ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Τράπεζα



1.695 622 1.073 8,6%



2008 904 εκατ.



65

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Χρυσά τεράστια ευγνωμοσύνη στον οργανισμό, διότι με στήριξε ηθικά και οικονομικά σε σοβαρό πρόβλημα υγείας, χωρίς να λογαριάσει χρόνο απουσίας και έξοδα. Για μένα εδώ είναι το δεύτερο σπίτι μου».

«Η συμπεριφορά και η κατανόηση της διοίκησης απέναντι σε οικογενειακό μου πρόβλημα υπήρξε υποδειγματική».

«Ο οργανισμός βοήθησε τα παιδιά συναδέλφου που έφυγε από τη ζωή. Ανέλαβε τα έξοδά τους ως την ενηλικίωσή τους».

Στο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο υπάρχει έντονη υπερηφάνεια για την πολυετή προσφορά στην ελληνική κοινωνία, όπως και η αίσθηση μιας μεγάλης οικογένειας. Οι έξτρα ημέρες αδειάς τόσο σε περιπτώσεις πολυετούς εργασίας όσο και σε περιπτώσεις μητρότητας, πατρότητας, γονικές ή εργαζομένων που χρησιμοποιούν Η/Υ, καθώς και οι κληρώσεις ταξιδιών για τους υπαλλήλους και τις οικογένειές τους είναι μερικές από τις παροχές της εταιρείας. Το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο βραβεύει τα παιδιά των εργαζομένων που αριστεύουν στο σχολείο και στις μετέπειτα σπουδές τους και παρέχει επιδόματα βρεφονηπιακού σταθμού. Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν 15 μισθούς τον χρόνο και στην κοπή της πίτας δίνονται πλούσια δώρα.

Η εταιρεία έχει δείξει το ανθρώπινο πρόσωπό της με την έμπρακτη συμπαράστασή της προς τις οικογένειες των υπαλλήλων, δημιουργώντας ταμείο αρωγής για στήριξη εργαζομένων που έχουν ανάγκη. Μόνο το 2008 το Ταμείο αυτό ενισχύθηκε με 50.000 ευρώ, ενώ η εταιρεία έχει υποστηρίξει οικονομικά ακόμη και ανήλικα παιδιά εργαζομένων που απεβίωσαν ή και υπαλλήλους που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές.

Όλες οι εκδηλώσεις που διοργανώνονται για τους εργαζομένους απευθύνονται και στην οικογένειά τους, είτε πρόκειται για παιδικές γιορτές είτε για χορούς είτε για εκδρομές. Η εταιρεία δαπάνησε πάνω από 150.000 ευρώ το 2008 για τη διοργάνωση γιορτών, ενώ καλύπτει και το κόστος της ομάδας ποδοσφαίρου των εργαζομένων, της ομάδας χορού και της ομάδας ιστιοπλοΐας. Για τη διοργάνωση των εκδηλώσεων έχει θεσπιστεί ειδική ομάδα εργαζομένων από διαφορετικά τμήματα. Οι υπάλληλοι τέλος συμμετέχουν ενεργά και σε όλες τις δραστηριότητες ΕΚΕ της τράπεζας, είτε είναι αποστολή ανθρωπιστικής βοήθειας είτε είναι δραστηριότητες σε συνεργασία με δήμους και φορείς.

ΙΦΙΓΕΝΕΙΑ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΙΔΟΥ, ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΥ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟΥ HELLENIC POST BANK



Η IT Hellenic Post Bank εκσυγχρο- νίζει τις δομές της και ενισχύει την παρουσία της, δημιουργώντας στους εργαζομένους σεβασμό απέναντί της, αλλά και το αίσθημα ότι απασχολούνται σε ένα ασφαλές και αξιοκρατικό περιβάλλον. Η τιμητική διάκριση που απέσπασε η τρά-

πεζα ήρθε ως αναγνώριση της προ- σφοράς και της φροντίδας προς τον άνθρωπο, μια προσφορά που δεν περιορίζεται μόνον στους υπαλλή- λους και τους πελάτες της. Το τε- ράστιο κοινωνικό έργο του Ταχυ- δρομικού Ταμιευτηρίου σε θέματα όπως η ενίσχυση ομάδων που χρή-

ζουν βοήθειας, το περιβάλλον, ο απόδημος ελληνισμός, καθώς και η στήριξη της ελληνικής οικονομίας, έχουν δημιουργήσει ιδιαίτερα υψη- λά αισθήματα υπερηφάνειας και αγάπης για αυτόν τον Οργανισμό, τον οποίο όλοι οι εργαζόμενοι αι- σθάνονται «δικό» τους.

9

MARFIN EGNATIA BANK

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Τράπεζα



2.725



1.278



1.447



10,3%



812,97 εκατ.



40

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Η εταιρεία ίδρυσε μη κερδοσκοπικό ίδρυμα με σκοπό την αρωγή σε ανθρώπους χαμηλών εισοδημάτων με προβλήματα υγείας, σε παιδιά με ειδικές ανάγκες κ.ά.».

«Ο καθένας έχει την ευκαιρία να λάβει ειδική αναγνώριση για τη δουλειά που προσφέρει».

«Σε συγκεκριμένο και εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα υγείας που αντιμετώπισα προ διετίας, η Marfin μού στάθηκε σαν δεύτερη οικογένεια».

ΡΙΤΑ ΣΟΥΒΑΤΖΟΓΛΟΥ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ MARFIN EGNATIA BANK

ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ότι η Marfin Egnatia Bank περιλαμβάνεται στις επιχειρήσεις που ανέδειξε ο διαγωνισμός Best Work Places αποτελεί πηγή ικανοποίησης και περηφάνιας για όλους εμάς. Αισθανόμαστε ικανοποίηση γιατί παρά την αλματώδη ανάπτυξη

του Ομίλου και τις συγχωνεύσεις εταιρειών με διαφορετικά χαρακτηριστικά ανθρώπινου δυναμικού καταφέραμε τελικά να διαμορφώσουμε ένα δυναμικό περιβάλλον στο οποίο πολλοί θα ήθελαν να εργάζονται. Είμαστε υπερήφανοι γιατί η επι-

τυχία αυτή αναγνωρίζεται από αξιόπιστους διεθνείς οργανισμούς και αναδεικνύεται ως υπόδειγμα εργασιακού περιβάλλοντος, στο οποίο κυριαρχούν η αξιοκρατία, η αποτελεσματικότητα, η σκληρή δουλειά και η δίκαιη ανταμοιβή της προσπάθειας.

Η Marfin ενδιαφέρεται ενεργά για τη γνώμη του κάθε υπαλλήλου της έχοντας θεσμοθετήσει διαγωνισμό για την καλύτερη επιχειρηματική ιδέα, με έπαθλο 5.000 ευρώ κάθε χρόνο. Η παραπάνω προσπάθεια που καταβάλλουν οι εργαζόμενοι της, ιδιαίτερα στον τομέα των πωλήσεων, επιβραβεύεται με μια σειρά bonus και παροχές, όπως αυτοκίνητα, ταξίδια, εισιτήρια για μεγάλες αθλητικές εκδηλώσεις (Euro 2008, Grand Prix Monza 2008 κ.ά.). Επίσης παρέχονται πολύ σημαντικά επιδόματα, όπως ισολογισμού (ένας μισθός σε όλους τους εργαζομένους), καθώς και επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού.


Η Marfin με σκοπό την εξισορρόπηση επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής προσφέρει επιπλέον ημέρες άδειας μητρότητας και γάμου, ενώ δίνει τη δυνατότητα στους γονείς να στείλουν δωρεάν το παιδί τους σε κατασκήνωση το καλοκαίρι. Παρέχεται επίσης συνταξιοδοτικό πρόγραμμα σε περισσότερους από 1.000 εργαζομένους και δίδονται οικονομικά βραβεία στα παιδιά εργαζομένων που αριστεύουν στις σπουδές τους. Σημαντικό επίσης στοιχείο της κουλτούρας ισότητας που επικρατεί είναι το ποσοστό γυναικών που βρίσκονται σε διευθυντικές θέσεις, το οποίο αγγίζει το 53%. Η εταιρεία για τις δύσκολες στιγμές των εργαζομένων χρηματοδοτεί ειδικό Ταμείο Αρωγής Υπαλλήλων.

Στην ετήσια κοπή της πίτας οι εργαζόμενοι απολαμβάνουν δώρα αξίας, όπως περισσότερα από 50 ταξίδια στο εξωτερικό και ένα αυτοκίνητο έπειτα από κλήρωση, ενώ διοργανώνονται εκδρομές και πάρτι ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Η Marfin Egnatia Bank, τέλος, είναι μια τράπεζα με αυξημένο το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης, έχοντας χρηματοδοτήσει πάνω από 550 ιδρύματα, φορείς και οικογένειες και έχοντας υλοποιήσει 80 έργα κοινωνικής προσφοράς. Η εταιρεία προσφάτως διοργάνωσε Ραδιομαραθώνιο-Μαραθώνιο Αγάπης για το Παιδί με διάφορες εκδηλώσεις όπου συμμετείχαν εθελοντικά και πολλοί εργαζόμενοι.

10 DELOITTE

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★☆☆
Σεβασμός	★★★★★☆☆
Δικαιοσύνη	★★★★★☆☆
Περηφάνια	★★★★★☆☆
Συντροφικότητα	★★★★★☆☆

 Παροχή ηλεκτρικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών

 404  210  194  12,1%

 2008 36,5 εκατ.  60-80

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Το τμήμα προσωπικού είναι πάντα διαθέσιμο να ακούσει τα θέματα και προτάσεις όλων ανά πάσα στιγμή».

«Η μισθολογική πολιτική είναι αρκετά καλή σε σχέση με τον ανταγωνισμό αλλά και τη γενικότερη κατάσταση που επικρατεί στην οικονομία».

«Η εκπαίδευση και εμπειρία που μου προσφέρει η εταιρεία είναι αντίστοιχη με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο».

«Ενώ η δουλειά είναι απαιτητική υπάρχει κατανόηση στις ανάγκες του προσωπικού».

Ε Deloitte δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού και φροντίζει να ενημερώνει τους εργαζόμενους για τα ευρήματα των εσωτερικών ερευνών και τις βελτιώσεις που προτείνονται. Η εταιρεία βραβεύει τις συνταξιοδοτήσεις των υπαλλήλων (στην κοπή της πίτας δίνονται πλακέτα και δώρα), ενώ χρηματοδοτεί επαγγελματικές πιστοποιήσεις και εκπαιδεύσεις των εργαζομένων της. Το 2008 η εταιρεία διέθεσε πάνω από μισό εκατομμύριο Ευρώ για την εκπαίδευσή τους.

Επιπρόσθετα, η Deloitte αναγνωρίζει το έργο των υπαλλήλων της με διάφορους τρόπους όπως: bonus ανάλογα με τα χρόνια παραμονής στην εταιρεία, Χριστουγεννιάτικα δώρα (κρασιά, σαμπάνιες), Ιατροφαρμακευτική κάλυψη 100%, δώρα στα παιδιά των εργαζομένων για τα Χριστούγεννα αξίας 50 Ευρώ, δώρα αξίας στην κοπή της πίτας (ταξίδια στο εξωτερικό, αυτοκίνητο, δωροεπιταγές). Η εταιρεία ενδιαφέρεται για την εξισορρόπηση επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής δίνοντας επιπλέον ημέρες άδειας μετά από περιόδους εργασιακού φόρτου, εορτών, φοιτητικές άδειες μετ' αποδοχών καθώς και διάλλειμα καριέρας. Σε έκτακτες περιπτώσεις όπως φυσικές καταστροφές η εταιρεία έχει σταθεί δίπλα στους υπαλλήλους της βοηθώντας οικονομικά όταν χρειάστηκε.

Το καλό εργασιακό κλίμα καλλιεργείται και ενισχύεται με τους εορτασμούς των επιτυχιών της εταιρείας, με ομαδικές εξόδους των εργαζομένων, teambuilding (δέσιμο ομάδας), καθώς και με τις ομάδες ποδοσφαίρου και μπάσκετ. Αξίζει να αναφερθεί ότι η εταιρεία συντηρεί ιστιοπλοϊκό σκάφος και συμμετέχει με ομάδα από υπαλλήλους σε ιστιοπλοϊκούς αγώνες όπου και έχει διακριθεί. Επίσης προσφέρει μαθήματα ιστιοπλοΐας μέσα στην εταιρεία για την απόκτηση διπλώματος μετά τις εργάσιμες ώρες για όποιον υπάλληλο ενδιαφέρεται. Τέλος, η εταιρεία προωθεί τον εθελοντισμό και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, παρέχοντας έξτρα ημέρες άδειας σε όσους συμμετέχουν σε προγράμματα αμοδοσίας.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Δ. ΚΑΜΠΑΝΗΣ, ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ DELOITTE



Η ΔΙΑΚΡΙΣΗ της Deloitte στον διαγωνισμό Best Workplaces 2009 επιβεβαιώνει τον γνώμονα στον οποίο στηρίζομαστε: οι άνθρωποι είναι το σημαντικότερο περιουσιακό στοιχείο μας και η επιτυχία της εταιρείας μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την εξέλιξη και

την επιτυχία τους. Τα στελέχη της Deloitte διαθέτουν υψηλό επίπεδο τεχνικής εκπαίδευσης, επαγγελματικής παιδείας και ήθους, παράγοντες καθοριστικούς για την επιτυχημένη πορεία της εταιρείας μας και την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Πα-

ράλληλα, η Deloitte, μέσω των International Assignments, δίνει την ευκαιρία στα στελέχη της να εργαστούν σε άλλες εταιρείες του δικτύου, στοχεύοντας στην ανάπτυξη των συμμετεχόντων και στη διακίνηση της γνώσης ανάμεσα στις εταιρείες.

1

PISCINES IDEALES

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★★★★
Σεβασμός	★★★★★★★★★
Δικαιοσύνη	★★★★★★★★★
Περηφάνια	★★★★★★★★★
Συντροφικότητα	★★★★★★★★★

 Μελέτη, σχεδιασμός, κατασκευή και συντήρηση πισινών και εμπορία συναφών ειδών



Τα σχόλια των εργαζομένων

«Σε ποια άλλη εταιρεία οι εργαζόμενοι θα πήγαιναν 12 η ώρα το βράδυ στο σπίτι του διευθύνοντος συμβούλου για να του κάνουν έκπληξη για τα γενέθλιά του;».

«Υστερα από μια δύσκολη επαγγελματική περίοδο με τρέξιμο και άγχος είχα κανονίσει ένα τετραήμερο ταξίδι αναψυχής στο εξωτερικό. Την τελευταία ημέρα πριν από το ταξίδι ο διευθύνων σύμβουλος και η διευθύντριά μου μου έδωσαν έναν φάκελο με ένα μεγάλο χρηματικό ποσό για τα έξοδά μου και για να περάσω όμορφα!».

ΣΤΕΛΙΟΣ ΣΤΑΥΡΙΔΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ PISCINES IDEALES



ΕΥΤΥΧΙΣΜΕΝΟΙ εργαζόμενοι ίσον ικανοποιημένοι πελάτες. Καθημερινός κριτής ο πελάτης. Εκείνος καθορίζει την πορεία και το μέλλον μας. Τον θέλουμε φανατικό οπαδό μας. Δημιουργήσαμε ένα εργασιακό περιβάλλον που αναδεικνύει εμφατικά τον ηγέτη και τον επιχειρη-

Η Piscines Ideales δεν επαναπαύεται στις επιτυχίες της και αναπτύσσει καινοτόμες πρακτικές για να βελτιώσει το ήδη εξαιρετικό περιβάλλον εργασίας. Η εταιρεία υπολογίζει τη γνώμη των εργαζομένων της θεσπίζοντας Συμβούλιο Δυναμικής Ανάπτυξης από μη διευθυντικά στελέχη και διοργανώνοντας γεύματα κάθε τρεις μήνες με τον διευθύνοντα σύμβουλο για κάθε τμήμα ξεχωριστά. Η εταιρεία επενδύει στους ανθρώπους της χρηματοδοτώντας μεταπτυχιακές σπουδές και αναπτύσσοντάς τους (π.χ., καθαρίστρια εκπαιδεύτηκε και έγινε γραμματέας) ή τους ενθαρρύνει και τους στηρίζει οικονομικά για να γίνουν franchisees της εταιρείας.

Η Piscines Ideales επιβραβεύει κάθε χρόνο γύρω στα 25 άτομα για το ήθος («ο Άνθρωπος της Χρονιάς»), την πολύχρονη υπηρεσία και τις εξαιρετικές ιδέες για βελτίωση. Η εταιρεία δείχνει τον σεβασμό της προς τον εργαζόμενο έχοντας θεσπίσει εκτός από τις συνήθεις πρακτικές που συναντάμε στις καλές εταιρείες και μια σειρά από καινοτόμες πρακτικές, όπως πρόγραμμα «Υγεία & Fitness για όλους» (μύηση στον υγιεινό τρόπο ζωής και προσφορά προϊόντων, όπως φρούτα, μέλι κ.ά.), μαθήματα τένις για τους εργαζομένους με συμβολική συμμετοχή, γυμναστήριο το οποίο χρησιμοποιούν και οι οικογένειες των εργαζομένων (Sparadise), 500 ευρώ επιδότηση ανά έτος/εργαζόμενο για χόμπι όπως σεμινάρια κεραμικής, ζωγραφικής, ξένων γλωσσών, πολεμικών τεχνών και άλλων, εορτασμός επετείου γάμου 30ετίας, αύξηση 2% για όποιον σταματήσει το κάπνισμα, ειδικά δώρα για μείωση σωματικού βάρους, 1.000 ευρώ επίδομα για το τρίτο παιδί και τετραπλασιασμός του επιδόματος για τέταρτο παιδί. Εκτός από το ετήσιο ταξίδι σε μακρινούς προορισμούς για όλο το προσωπικό, η εταιρεία έχει αναπτύξει ένα έντονο φιλικό περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι δεν διστάζουν να κάνουν πάρτι-έκπληξη κάτω από το σπίτι του διευθύνοντος συμβούλου για τα γενέθλιά του ή να γιορτάσουν τα γενέθλια συναδέλφου στο νοσοκομείο όπου νοσηλεύονταν. Η Piscines Ideales είναι μια εταιρεία στην οποία, πέραν των άλλων, το αίσθημα της συντροφικότητας είναι ιδιαίτερα ανεπτυγμένο.

ματία που καθένας μας κρύβει μέσα του. Για να εξυπηρετούμε τον πελάτη με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Αμεσα, αποτελεσματικά και χωρίς περιττό κόστος. Καθημερινά ξεπερνάμε τους εαυτούς μας. Είμαστε όλοι αυθεντικά ισότιμοι και προάγουμε τον σεβασμό, την ειλικρί-

νεια, την ελεύθερη και ανεπιτήδευτη έκφραση, τη συντροφικότητα και τη δικαιοσύνη. Με δημιουργικότητα, αποτελεσματικότητα και πάρα πολύ κέφι τα δίνουμε όλα για την εξυπηρέτηση του πελάτη. Ο θεσμός των Best work places μας συνδράμει καταλυτικά.

Κατηγορία: από 50 έως 250 εργαζόμενοι

2

MICROSOFT ΕΛΛΑΣ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Συστήματα πληροφορικής



113



87



26



11,4%



2008

32,5 εκατ.



120

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Είναι εξαιρετικό να έρχεσαι το πρωί στο γραφείο και να σε περιμένει ένα ζεστό φλιτζάνι καφέ με το αγαπημένο σου γλυκό. Κάποιος με φροντίζει στην καθημερινότητά μου».

«Σε επίπεδο κοινωνικής προσφοράς, με κάνει υπερήφανο το γεγονός ότι η εταιρεία αναπτύσσει ουσιαστική δράση ΕΚΕ (Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης)».

«Όλες οι εταιρείες μπορούν να πετύχουν εξαιρετικά γεγονότα, η Microsoft πετυχαίνει κάθε ημέρα να είναι μια εξαιρετική ημέρα»

Η Microsoft αποτελεί ένα εξαιρετικό περιβάλλον εργασίας και δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα σε θέματα παροχών. Η εταιρεία χρησιμοποιεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα βραβείων αναγνώρισης της πολυετούς προσφοράς των εργαζομένων, αλλά και της υψηλής τους απόδοσης, και επενδύει στην ανάπτυξή τους, ιδιαίτερα των ταλέντων, ώστε να προετοιμάσει τις επόμενες γενιές στελεχών της. Οσον αφορά την ισορροπία προσωπικής - εργασιακής ζωής, παρέχονται σημαντικές διευκολύνσεις στους εργαζομένους, όπως: έξτρα άδεια λοχείας ύστερα από συνεννόηση, ιδιωτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για όλους, επιδότηση γευμάτων και γυμναστηρίου, ποικιλία αναψυκτικών, φρούτων και γιαουρτιών καθημερινά, παροχή ροφημάτων και γλυκισμάτων από γνωστή αλυσίδα καφέ δύο φορές την εβδομάδα, κάλυψη εξόδων ADSL για το σπίτι, δωρεάν ιατρικό τσεκάπ για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους.

Η εταιρεία διαθέτει ένα από τα πλέον πολυπολιτισμικά εργασιακά περιβάλλοντα το οποίο προστατεύει και προωθεί τη διαφορετικότητα θέτοντας συγκεκριμένους στόχους προώθησης γυναικών και εφαρμόζοντας συνεχή εκπαίδευση σε όλα τα επίπεδα των εργαζομένων με σκοπό τον σεβασμό στη διαφορετικότητα. Επιπλέον, έχει αναπτυχθεί ειδική στρατηγική για θέματα διαφορετικότητας και συνυπολογισμού η οποία τονίζεται ιδιαίτερα σε παγκόσμιο επίπεδο μέσα από μια σειρά τακτικών εκδόσεων.

Εκτός από τις αθλητικές ομάδες, η εταιρεία αναπτύσσει το φιλικό κλίμα και την ομαδικότητα με βιωματικές εκπαιδεύσεις/εκδρομές και εκδηλώσεις για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους. Η εταιρεία υποστηρίζει τη συμμετοχή των εργαζομένων της σε εθελοντικά προγράμματα δίνοντάς τους τρεις ημέρες έξτρα άδεια, αλλά και σχεδιάζει και υλοποιεί ιδιαίτερα προγράμματα, κυρίως για την προώθηση της χρήσης των νέων τεχνολογιών και την ανάπτυξη της καινοτομίας σε διάφορες ομάδες πληθυσμού, καθώς και την παροχή σημαντικής βοήθειας σε έκτακτες ανάγκες.

3

BRISTOL - MYERS SQUIBB

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★★★★
Σεβασμός	★★★★★★★★★
Δικαιοσύνη	★★★★★★★★★
Περηφάνια	★★★★★★★★★
Συντροφικότητα	★★★★★★★★★

 Φαρμακευτική

 151  89  62  8,2%

 2008 145 εκατ.  80

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Με συγκίνησε και με εντυπωσίασε η αρωγή που δόθηκε στην οικογένεια πρώην υπαλλήλου της εταιρείας που χάθηκε στην πυρκαϊά της Πελοποννήσου το 2007. Η εταιρεία βοήθησε και στήριξε την οικογένεια με συγκινητικό τρόπο».

«Έχει δοθεί βοήθεια σε συναδέλφους που αντιμετωπίζουν προβλήματα (υγείας, σεισμοπαθείς, πυροπαθείς). Προσωπικά γνωρίζω επτά τέτοιες περιπτώσεις συναδέλφων».

«Το ισοζύγιο δουλειάς-οικογένειας είναι το καλύτερο στην 20ετή καριέρα μου».

Η Bristol παρουσιάζει σημαντική βελτίωση του εργασιακού της περιβάλλοντος κάθε χρόνο εφαρμόζοντας εξαιρετικές πρακτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού. Εντός της εταιρείας λειτουργεί επιτροπή με 13 άτομα («Καλλιστώ») με σκοπό τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος, ενώ στο πλαίσιο της ανάπτυξης των εργαζομένων η εταιρεία δίνει την ευκαιρία βραχυπρόθεσμης εργασίας στο εξωτερικό τρεις-έξι μήνες και επιδοτεί μέρος των μεταπτυχιακών σπουδών. Με σκοπό την έμπρακτη αναγνώριση προς το πρόσωπο των υπαλλήλων της, η εταιρεία επιβραβεύει την πολυετή εργασία και την εξαιρετική απόδοση των ατόμων από όλα τα τμήματα με ακριβή δώρα. Η εταιρεία προσφέρει μια σειρά από παροχές στους εργαζομένους της, όπως επιδότηση σίτισης, 1.000 ευρώ δώρο γάμου, 200 ευρώ χριστουγεννιάτικες δωροεπιταγές, έξτρα ημέρες αδείας ετησίως, μηνιαία επιδότηση παιδικού σταθμού, δυνατότητα αγοράς μετοχών, καθώς και έξτρα ιδιωτική ιατρική ασφαλιστική κάλυψη. Η εταιρεία έχει ενισχύσει σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης με σημαντική οικονομική βοήθεια οικογένεια συνταξιούχου εργαζομένου.

Τα καλά εταιρικά αποτελέσματα και οι διακρίσεις γιορτάζονται με γεύματα και με συχνά ταξίδια κάθε χρόνο. Για την καλλιέργεια φιλικού κλίματος η εταιρεία διοργανώνει χριστουγεννιάτικα πάρτι στα οποία προσκαλούνται και παιδιά από ορφανοτροφείο, γίνεται κοπή πίτας, καθώς επίσης ετήσιος χορός με την παρουσία και των συντρόφων των εργαζομένων. Μεταξύ άλλων, η εταιρεία ζήτησε από τους πατέρες εργαζομένους τη συγγραφή άρθρου με τίτλο «Bristol και πατρότητα», το οποίο και δημοσιεύθηκε στο εταιρικό εσωτερικό περιοδικό. Τέλος, η εταιρεία έχει δημιουργήσει ειδική γραμμή ηθικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με το νοσοκομείο «Αγία Σοφία», ενώ στο παρελθόν έχουν συγκεντρωθεί σημαντικά χρηματικά ποσά για φιλανθρωπικούς σκοπούς.

ΓΙΑΝΝΗΣ Α. ΣΙΑΤΟΠΟΥΛΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ BRISTOL-MYERS SQUIBB



ΟΚΑΘ'εργαζόμενος ξεχωριστά είναι εξαιρετικά σημαντικός ως κάτοχος της θέσης του, αλλά και ως προσωπικότητα». Αυτός είναι ο κεντρικός άξονας της φιλοσοφίας μας, όπως αυτή εκφράζεται από τον διευθύνοντα σύμβουλο της εταιρείας κ. Γιώργο Κωνσταντέλλη. Με τη διά-

κρισή μας για τρίτη συνεχή χρονιά ανάμεσα στις εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, δεν εφραυχάζουμε. Αντίθετα, με ακόμη μεγαλύτερη ευθύνη, στοχεύουμε στη διαρκή βελτίωση του εργασιακού μας περιβάλλοντος και των προοπτικών των ανθρώπων μας.

Στην Bristol-Myers Squibb εργαζόμαστε με υψηλή αίσθηση ακεραιότητας και ήθους προκειμένου να φέρουμε εις πέρας την αποστολή μας απέναντι στο κοινωνικό σύνολο και είμαστε απόλυτα υπερήφανοι για την αναγνώριση αυτής της επιτυχημένης προσπάθειας.

4 CISCO HELLAS

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*

 Εταιρεία λύσεων διαδικτύωσης

 50  41  9  2,5%

 2008 75 εκατ.  40

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Δουλεύω full time από το σπίτι και έτσι μου δίδεται η ευκαιρία να είμαι κοντά στο παιδί μου (μονογονεϊκή οικογένεια)».

«Υπάρχει ειδικό ενδιαφέρον για μητέρες και δίδονται ειδικές άδειες για την ασθένεια των παιδιών. Η εταιρεία παρέχει καθημερινά πρωινό και μεσημεριανό γεύμα πολύ καλής ποιότητας, που επιμελείται γνωστός σεφ!».

«Η γνώμη σου ακούγεται από τη διοίκηση ανεξαρτήτως θέσεως. Καλές ιδέες και προτάσεις που μπορεί να έχεις είναι ευπρόσδεκτες».

Η CISCO επενδύει σημαντικά στο προσωπικό της με εκπαιδεύσεις στο εξωτερικό από τον πρώτο μήνα πρόσληψης και φροντίζει για την ανοιχτή επικοινωνία σε τοπικό και παγκόσμιο επίπεδο χρησιμοποιώντας πρωτοποριακή τεχνολογία video conference. Η εταιρεία προσπαθεί να ισορροπήσει την προσωπική και επαγγελματική ζωή των εργαζομένων της με μια σειρά πρακτικές όπως: δυνατότητα τηλεργασίας για όλους τους εργαζομένους (παροχή όλου του εξοπλισμού για εργασία από το σπίτι), δωρεάν γεύματα καθημερινά που επιμελείται γνωστός γευσιγνώστης-σεφ, δωρεάν φρούτα, αναψυκτικά και γλυκά, σεμινάρια ευεξίας (γιόγκα, διαχείρισης στρες κ.ά.), συμβουλευτικές υπηρεσίες για οικογενειακά και νομικά θέματα, οικονομική υποστήριξη σε περίπτωση υιοθεσίας, δώρα γέννησης, τηλεφωνική γραμμή για έκτακτες ιατρικές ανάγκες, 26 ημέρες άδεια στα τρία χρόνια προϋπηρεσίας, κάλυψη εξόδων μεταφοράς και παροχή αυτοκινήτων και κινητών στο 90% και 100% αντιστοίχως των εργαζομένων.

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα διαφορετικότητας διοργανώνοντας ειδικές εκπαιδεύσεις, προωθώντας τις προσλήψεις γυναικών και θεσπίζοντας Συμβούλιο Διαφορετικότητας. Επιπλέον επιβραβεύει τους εργαζομένους με πολύ υψηλά μόνους για τον κλάδο και διάφορα άλλα βραβεία σε ελληνικό, πανευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο. Συστηματικά προωθεί επίσης τη συντροφικότητα και το φιλικό περιβάλλον στον εργασιακό χώρο με τις ετήσιες γιορτές, την ομάδα ποδοσφαίρου, με τη διοργάνωση διάφορων εκδρομών και θεματικών δραστηριοτήτων, όπως ράφτινγκ, καρτ, ειδικές διαδρομές με τζιπ, τζούντο και άλλα. Τέλος, η εταιρεία, εκτός από τις δωρεές που προσφέρει κατά καιρούς σε διάφορα ιδρύματα και φορείς, προωθεί και τον εθελοντισμό παρέχοντας σημαντικές πληροφορίες στους εργαζομένους για τις διάφορες ανάγκες για εθελοντική εργασία σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, παρέχοντας ταυτόχρονα και έξτρα ημέρες άδειας γι' αυτόν τον σκοπό.

ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ, ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΓΙΑ ΕΛΛΑΔΑ - ΚΥΠΡΟ - ΜΑΛΤΑ ΤΗΣ CISCO



«ΣΤΗ CISCO πιστεύουμε στη σύνθεση – ιδεών, εμπειριών, μοναδικών προσωπικοτήτων. Πιστεύουμε ότι η σύνθεση και η συνεργασία ανθρώπων από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα είναι ο πλούτος μας, αλλά και η μεγαλύτερη επένδυση και δύναμή μας.

Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα των ανθρώπων μας και τους αντιμετωπίζουμε ως συγκροτημένες προσωπικότητες, όχι ως απρόσωπες ομάδες. Η Cisco έχει και όραμα και ξεκάθαρη στρατηγική σε σχέση με τους ανθρώπους της – γιατί η Cisco είναι οι άνθρωποι

της, όλοι εμείς που μοιραζόμαστε έναν κοινό στόχο: να αλλάξουμε τον τρόπο που εργαζόμαστε, ζούμε, διασκεδάσουμε και μαθαίνουμε. Είμαι πεπεισμένος ότι θα κατακτήσουμε υψηλότερες διακρίσεις στο μέλλον, εντός και εκτός Ελλάδας».

5 ΑΙΩΝ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★★
Σεβασμός	★★★★★★★
Δικαιοσύνη	★★★★★★★
Περηφάνια	★★★★★★★
Συντροφικότητα	★★★★★★★

 Εμπορία χειροποίητων χαλιών



Τα σχόλια των εργαζομένων

«Το ασυνήθιστο για μένα είναι ότι τώρα που υπάρχει οικονομική κρίση η διοίκηση δεν μας αγχώνει, αντίθετα μας δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας».

«Η εταιρεία σε θέματα υγείας εργαζομένου ή μέλους της οικογένειάς του είναι κοντά και στηρίζει οικονομικά και ψυχολογικά τον εργαζόμενο».

«Έχουμε ηγέτη που ξέρει να παρασύρει αλλά και να εκτιμά το πλήθος».

Η εταιρεία Αιών έχει μια σειρά πρακτικές όπου διαφαίνεται έκδηλο το ενδιαφέρον της για τους εργαζομένους. Η εταιρεία αναγνωρίζει το έργο των υπαλλήλων με ομαδικό μόνον αποδοτικότητα κάθε τρεις μήνες, έκτακτα μόνον είτε με τη μορφή οικονομικής παροχής είτε με τη μορφή δώρου (π.χ. ταξίδι στο εξωτερικό), ή και με τη μορφή δωρεάν προσφοράς εταιρικών προϊόντων. Επιπλέον με ανακοίνωση μέσω e-mail σε όλο το δίκτυο ανακηρύσσεται κάθε εβδομάδα ο πωλητής με την καλύτερη απόδοση. Η εταιρεία αναπτύσσει τους εργαζομένους της με χρηματοδότηση των μεταπτυχιακών σπουδών τους.

Η Αιών φροντίζοντας τους εργαζομένους της έχει θεσπίσει μια σειρά παροχές όπως: Ειδικά προγράμματα για νέους γονείς, για παράδειγμα επιπλέον ημέρες αδείας για νέους πατέρες/μητέρες (25 ημέρες έξτρα άδεια μητρότητας και 7 ημέρες άδεια πατρότητας), δώρα σε γάμους, γεννήσεις τέκνων, βαπτίσεις και λίστα παροχών επιλογής από εργαζομένους, απ' όπου μπορούν να επιλέξουν την πληρωμή διδάκτρων παιδιών, έξοδα μεταφοράς αν δεν προβλέπονται από τη θέση ή κάλυψη εξόδων σίτισης κ.ά. Σε περιπτώσεις ασθενειών η εταιρεία έχει καλύψει μακροχρόνια άδεια και έχει δώσει την ευκαιρία σε εργαζόμενη να δουλεύει από το σπίτι.

Η φιλική ατμόσφαιρα στην εταιρεία ενισχύεται με διάφορους εορτασμούς, όπως με πάρτι όταν ανοίγει η εμπορική σεζόν ή με την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας με δώρο ταξίδι στο εξωτερικό. Οι εργαζόμενοι επίσης είχαν την ευκαιρία να αναπτύξουν την ομαδικότητά τους το 2008 συμμετέχοντας σε βιωματική εκπαίδευση εκτός Αττικής.

Τέλος, μια ωραία κίνηση της εταιρείας αποτελεί το γεγονός ότι από το 2005 εισήγαγε πρόγραμμα απόσυρσης χαλιών, όπου οι πελάτες μπορούν να ανταλλάξουν τα παλιά τους χαλιά, τα οποία δωρίζονται στη συνέχεια σε φιλανθρωπικά ιδρύματα.

ΠΑΝΟΣ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ «ΑΙΩΝ»



ΓΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗ συνεχή χρονιά η ΑΙΩΝ επεδίωξε τη βελτίωση του εργασιακού της περιβάλλοντος πετυχαίνοντας μια ακόμη καλύτερη θέση στην κατάταξη. Το γεγονός αυτό μας τιμά ιδιαίτερα, καθώς έρχεται σε μια περίοδο κρίσης, αλλά και ευρύτερης ανασφάλειας που

δυσχεραίνει την εφαρμογή εκείνων ακριβώς των αξιών που δημιουργούν αρμονικές και υγιείς συνθήκες εργασίας. Πιστεύουμε ότι στην εποχή που διανύουμε είναι επιτακτική η ανάγκη οι επιχειρήσεις να στρέψουν το βλέμμα τους στον βασικό εμπλεκόμενο, δηλα-

δή τον εργαζόμενο, και να συγκροτήσουν τις νέες τους προσεγγίσεις με γνώμονα τις διαχρονικά ισχυρές ηθικές αρχές και αξίες. Η παραπάνω πεποίθησή μας μάς δημιουργεί την ευθύνη να είμαστε πάντοτε μια από τις εταιρείες αυτές και στο μέλλον.



6 ΨΗΜΙΤΗ ΑΕ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*

 Εμπόριο ιατρικών προϊόντων και τεχνολογιών

 73  38  34  1,5%

 2008 42,66 εκατ.  140

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Η πρόεδρος (η ψυχή της εταιρείας) είναι μια ανοιχτή αγκαλιά για όλους».

«Οι συνάδελφοι αλλά και η διοίκηση της εταιρείας με στήριξαν στον γάμο μου, κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης μου, στη γέννηση του παιδιού μου αλλά και στις άσχημες στιγμές, όπως στο ατύχημά μου».

«Τη δεύτερη ημέρα εργασίας μου ένας συνάδελφος μου είπε "είσαι πολύ τυχερός, φίλε, που ήρθες εδώ, θα το καταλάβεις εν καιρώ". Δύο χρόνια μετά το νιώθω έντονα».

ΕΛΙΝΑ ΨΗΜΙΤΗ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ ΨΗΜΙΤΗ ΑΕ



ΣΤΗΝ ΨΗΜΙΤΗ ΑΕ, μέσω της διάθεσης καινοτόμων τεχνολογιών, κορυφαίων κατασκευαστικών οίκων, συμβάλλουμε σημαντικά στην εφαρμογή πρωτοπόρων ιατρικών μεθόδων και υπηρεσιών στην αντιμετώπιση των καρδιαγγειακών παθήσεων. Αποστολή και όραμά μας είναι η συνεισφορά στην ανακούφι-

ση του ανθρώπινου πόνου και στην επιμήκυνση της ζωής, με ήθος, ποιότητα και αποτελεσματικότητα. Μέσα σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο και απαιτητικό περιβάλλον, δημιουργούμε ασφαλές λιμάνι για τους εργαζομένους, με φάρο τις διαχρονικές αρχές και αξίες μας. Λειτουργούμε ομαδικά και αμφίδρομα, κα-

ταργώντας τις διαχωριστικές γραμμές της ιεραρχίας. Κάθε εργαζόμενος είναι σημαντικός και ο λόγος του σημαντικότερος: εκπαιδεύεται, καθοδηγείται, παρακινείται, ενθαρρύνεται, αναλαμβάνει πρωτοβουλίες, δημιουργεί, προτείνει, εισακούγεται, αναγνωρίζεται και εξελίσσεται.

Η εταιρεία Ψημίτη ΑΕ έχει μια έντονη, ζεστή, οικογενειακή κουλτούρα. Ο σεβασμός προς τον εργαζόμενο εκφράζεται με μια σειρά από πρακτικές και παροχές, όπως έξτρα ημέρες αδείας επιπλέον, ένας μήνας έξτρα άδεια μητρότητας, έξτρα ημέρες αδείας πατρότητας και έξτρα άδεια ασθενείας ως και 10 ημέρες τον χρόνο. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν δώρα γάμου, γέννησης παιδιών και βάφτισης και τα παιδιά τους βραβεύονται για τις επιδόσεις τους στο σχολείο και στο πανεπιστήμιο με ποσόν ως και 3.500 ευρώ. Σε περίπτωση μακροχρόνιας ασθένειας και απουσίας εργαζομένου η εταιρεία συνέχισε να πληρώνει κανονικά τον υπάλληλο, πέρα από την εισφορά που εισέπραττε από τον ασφαλιστικό του φορέα. Ακόμη και σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών η εταιρεία στάθηκε στο πλάι των εργαζομένων παρέχοντας σημαντική οικονομική βοήθεια. Η εταιρεία παρέχει στο προσωπικό της αυτοκίνητα, μηχανές, φορητούς υπολογιστές, κινητά, κάρτα βενζίνης και χρηματοδοτεί τον ρουχισμό των πωλητών με σκοπό να διευκολύνει σημαντικά την εργασία τους.

Η Ψημίτη ΑΕ ενδιαφέρεται επίσης για την ανάπτυξη των υπαλλήλων της χρηματοδοτώντας μεταπτυχιακές σπουδές και προωθώντας ικανά στελέχη στην ιεραρχία. Δεν υπάρχουν διακρίσεις μεταξύ αντρών και γυναικών, έξι από τους εννέα διευθυντές είναι γυναίκες, ποσοστό υψηλό για τον κλάδο. Το 2008 η εταιρεία γιόρτασε τα 50 χρόνια της με μια μεγάλη δεξίωση όπου παρευρέθησαν όλοι οι εργαζόμενοι με τις οικογένειές τους. Ετησίως διοργανώνονται χριστουγεννιάτικες γιορτές, εκδρομές στην Ελλάδα (Καρπενήσι, Λίμνη Πλαστήρα) και κόβεται πρωτοχρονιάτικη πίτα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη με δώρα χρυσές λίρες.

Η εταιρεία κάνει χρήση αντιρρυπαντικών αυτοκινήτων, ανακυκλώνει χαρτί, μπαταρίες, γυαλί, συσκευές, κουτάκια αναψυκτικών, ενώ εκφράζει το κοινωνικό της πρόσωπο μέσα από φιλανθρωπικές δωρεές σε ιδρύματα και κοινωνικούς φορείς.

Κατηγορία: από 50 έως 250 εργαζόμενοι

7 3M HELLAS

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*

 Εμπόριο και διανομή καταναλωτικών και βιομηχανικών προϊόντων

 109  71  38  1,9%

 2008 54,4 εκατ.  20-25

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Δεν υπάρχει διάκριση στο ότι είμαι γυναίκα, και μάλιστα πολύ μικρότερη από τους συναδέλφους μου. Αντίθετα, αυτό θεωρείται θετικό στοιχείο, αφού λόγω ηλικίας αποδέχονται και επικροτούν την ενεργητικότητα και τη ζωντάνια της ηλικίας».

«Η διοίκηση είναι δίπλα στον εργαζόμενο και η δόκιμη για κάτι νέο επιβραβεύεται άσχετα από το εάν θα φέρει θετικά αποτελέσματα».

«Σε κάνουν να νιώθεις ουσιαστική οντότητα και όχι ένας αριθμός ή απλά υπάλληλος».

Η εταιρική κοινωνική ευθύνη και οι σημαντικές παροχές προς τους εργαζομένους είναι τα κύρια στοιχεία που χαρακτηρίζουν την 3M Hellas. Η εταιρεία έχει θεσπίσει βραβεία πολυετίας και συνταξιοδότησης, καθώς επίσης επί μέρους βραβεία, όπως Sales person of the year, Olympus excellence award (για τους διοικητικούς υπαλλήλους), Acropolis excellence award (για τους υπαλλήλους της αποθήκης), ενώ αναγνωρίζει έμπρακτα την προσφορά των εργαζομένων της στο εμπορικό τμήμα με ταξίδι στο εξωτερικό.

Οι παροχές της 3M περιλαμβάνουν κάλυψη ιατρικών εξετάσεων για καρκίνο του μαστού, δώρα γάμου, χριστουγεννιάτικα καλάθια, ενώ δίνεται και δώρο χρηματικό ποσό στα παιδιά εργαζομένων που επιτυγχάνουν στο πανεπιστήμιο. Οι εργαζόμενοι απολαμβάνουν bonus για αποδοτικότητα (Spot Recognition) με τη μορφή επιταγής ή ταξιδιού καθώς και bonus πωλήσεων που είναι τρεις μισθοί όταν επιτευχθούν οι στόχοι 100%. Επίσης προσφέρονται στους υπαλλήλους εταιρικά αυτοκίνητα, καθώς και κινητά με επιδότηση 60 ευρώ μηνιαίως.

Η εταιρεία φροντίζει για την προσωπική ανάπτυξη του εργαζομένου επιδοτώντας μεταπτυχιακά προγράμματα και σεμινάρια. Με σκοπό τη διαμόρφωση του καλού κλίματος εντός της εταιρείας διοργανώνονται pizza parties για τα αποτελέσματα της επιχείρησης, καθώς και ταξίδια κινήτρων στο εξωτερικό. Ακόμη έχει δημιουργηθεί ομάδα ποδοσφαίρου, έχουν διοργανωθεί τουρνουά τάβλι (με δώρο τάβλι), πικνίκ εργαζομένων στην Πάρνηθα με τις οικογένειές τους και διαγωνισμός φωτογραφίας με δώρο φωτογραφική μηχανή. Κατά τη διάρκεια της κοπής της πρωτοχρονιάτικης πίτας σε ξενοδοχείο δίνονται δώρο 10 χρυσές λίρες, ενώ στη συνταξιοδότηση εργαζομένου διοργανώνεται ένα μικρό πάρτι.

Στον τομέα του εθελοντισμού και της ΕΚΕ η 3M επιδεικνύει επίσης πλούσια δραστηριότητα με χορηγίες και προσφορές σε φιλανθρωπικά ιδρύματα καθώς και ενέργειες σχετικές με το περιβάλλον.

ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΠΑΡΑΚΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ 3M HELLAS ΜΕΡΕ



Η 3Μ ΕΙΝΑΙ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ γνωστή για την καινοτομία και την ποιότητα των προϊόντων της. Θεωρούμε ότι ίσως ακόμη σημαντικότερο σημείο ισχύος της εταιρείας μας είναι η αδιαμφισβήτητη προσήλωση στη δημιουργία και διατήρηση μιας ειλικρινούς ανθρωποκεντρικής κουλ-

τούρας και φιλοσοφίας. Στην 3ΜΕΛλάδος είμαστε ιδιαίτερα προσηλωμένοι στη συνέχεια της παρακαταθήκης αυτής μέσα από τη διαμόρφωση ενός τέτοιου περιβάλλοντος αξιών και αρχών που προωθεί τη δημιουργικότητα και αποπνέει σεβασμό και υπερηφάνεια

σε κάθε εργαζόμενο. Η βράβευσή μας στον σημαντικό αυτόν θεσμό των "Best Workplaces" έρχεται να επιβεβαιώσει για άλλη μια φορά την ουσιαστική δέσμευση των ανθρώπων μας στα οράματα και τους στόχους της εταιρείας μέσα από αδιαπραγμάτευτες αρχές και αξίες.

8

GENESIS PHARMA

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*



Φαρμακευτική



174



102



72



4,8%



2008 220.216 εκατ.



80

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Δίνεται μεγάλη έμφαση στην ανάδειξη κάθε ατόμου και παράλληλα διατηρείται κλίμα ευφορίας και προόδου».

«Υπάρχει ισορροπία στην εργασιακή και στην προσωπική ζωή. Η διοίκηση ακούει τις προτάσεις του προσωπικού και υπάρχει αναγνώριση της καλής δουλειάς και της προσπάθειας».

«Σε οικογενειακά προβλήματα η εταιρεία συμπεριφέρεται σαν μητέρα, και ηθικά και οικονομικά».

Μέσα στο πλαίσιο μιας ανθρωποκεντρικής φιλοσοφίας, η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στο ανθρώπινο δυναμικό της παρέχοντας υψηλού επιπέδου αποδοχές και παροχές σε όλα τα επίπεδα και δίνοντας ευκαιρίες στους ανθρώπους της να αναπτύξουν τις γνώσεις και τις ικανότητές τους. Η μεγαλύτερη πληθυσμιακά κατηγορία εργαζομένων (ιατρικοί επισκέπτες) λαμβάνει αμοιβές πολύ μεγαλύτερες από τον μέσο όρο του κλάδου, ενώ οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να σπουδάσουν (προπτυχιακό και μεταπτυχιακό) με την οικονομική στήριξη της εταιρείας.

Η εταιρεία αποδεικνύει έμπρακτα την αναγνώριση προς τους εργαζομένους, δίνοντας ακριβά βραβεία πολυετίας, όπως ταξίδια στο εξωτερικό κ.ά. Επίσης στηρίζει την οικογενειακή ζωή των εργαζομένων της με παροχές όπως 1.000 ευρώ μεικτά στη μισθοδοσία δώρο γάμου, 3.000 ευρώ στις νέες μητέρες για γέννηση παιδιού, 3.000 ευρώ στα παιδιά των εργαζομένων που πετυχαίνουν στο πανεπιστήμιο. Η εταιρεία πληρώνει κανονικά τον μισθό στους εργαζομένους σε περιπτώσεις ασθένειας πλέον των επιδομάτων του ασφαλιστικού φορέα για διάστημα ενός μηνός, ενώ το bonus πωλήσεων είναι κατά 144% μεγαλύτερο από τον μέσο όρο του κλάδου. Επιπλέον δόθηκε χρηματικό ποσό 1.000 ευρώ μεικτά με τη συμπλήρωση 10 ετών λειτουργίας της εταιρείας ως δώρο σε όλους τους εργαζομένους, ενώ στον εορτασμό του νέου έτους κληρώνονται δώρα υψηλής αξίας. Στο πλήθος των παροχών για τις γυναίκες εργαζόμενες συμπεριλαμβάνονται και 1.000 ευρώ τον χρόνο για κάθε παιδί για κάλυψη κόστους βρεφονηπιακού σταθμού για τρία έτη, καθώς και πέντε ημέρες επιπλέον άδεια το έτος στις νέες μητέρες ώσπου το παιδί τους να γίνει τριών ετών.

Η Genesis Pharma αποδεικνύει και τον κοινωνικό χαρακτήρα της, με έναν πολύ μεγάλο αριθμό χορηγιών προς ιδρύματα, συλλόγους και οργανισμούς. Επιπλέον στοχεύει έμπρακτα στην καλλιέργεια κλίματος συντροφικότητας και αισθήματος υπερηφάνειας ανάμεσα στους εργαζομένους της με ομαδικές εξόδους αλλά και τη δημιουργία κατά το παρελθόν ομάδων μπάσκετ και μπόουλινγκ. Τέλος, ο διευθύνων σύμβουλος, σε συνεργασία με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, αποστέλλει αναμνηστικά δώρα στα γενέθλια όλων των συναδέλφων κάθε χρόνο, τα οποία συνοδεύονται από ιδιόχειρο ευχετήριο σημείωμα του.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΥΡΥΠΙΔΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ GENESIS PHARMA



ΣΤΗΝ Genesis Pharma αναπτύσσουμε δραστηριότητες που έχουν στο επίκεντρο τον άνθρωπο και τη βελτίωση της ζωής του. Η φροντίδα των ίδιων των εργαζομένων μας δεν θα μπορούσε παρά να είναι για εμάς η πρώτη προτεραιότητα. Από την ίδρυσή μας επιδιώ-

κουμε η Genesis Pharma να αποτελεί μια εταιρεία πρότυπο, όχι μόνο επιχειρηματικά αλλά και στη συνείδηση των ανθρώπων που εργάζονται μαζί μας. Γιατί χάρη σε αυτούς τους ανθρώπους, στη δική τους προσπάθεια και δέσμευση έχουμε καταφέρει να κατα-

κτήσουμε και να διατηρήσουμε μια εξέχουσα θέση στην αγορά. Τους το αναγνωρίζουμε καθημερινά και τους το ανταποδίδουμε με ειλικρίνεια. Δεσμευόμαστε πως θα συνεχίσουμε να τους προσφέρουμε ένα περιβάλλον ασφαλές και δημιουργικό.

9 EXODUS

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*

 Εταιρεία πληροφορικής

 113  78  35  13,7%

 2008 9,5 εκατ.  40

Η εταιρεία πληροφορικής Exodus καλλιεργεί πολύ καλό κλίμα μεταξύ των εργαζομένων της παρέχοντας ένα άνετο εργασιακό περιβάλλον ενώ παράλληλα προωθεί ενδιαφέρουσες πρακτικές ανθρωπίνου δυναμικού. Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη γνώμη των υπαλλήλων της και τους παρέχει τη δυνατότητα να εκφράσουν τις ιδέες τους με το πρόγραμμα FISH (Fresh Ideas Start Here with you) μέσω ενός online συστήματος. Για την αναγνώριση της προσφοράς των υπαλλήλων της η Exodus έχει θεσπίσει ένα ειδικό βραβείο, τον «Ηρακλή», το οποίο απονέμεται στους υπαλλήλους που κάνουν πράξη στην καθημερινή τους εργασία τις αξίες της εταιρείας.

Τα σχόλια των εργαζομένων


«Η εταιρεία σέβεται τους ανθρώπους και τις ανάγκες τους και δεν τους μεταχειρίζεται ως αναλώσιμα. Ψάχνουν λύσεις στα προβλήματα. Τελικά ό,τι παραπάνω έχω δώσει το έκανα μόνος μου και με κέφι γιατί ποτέ κανείς δεν με εξανάγκασε».

«Η εταιρεία στην οποία εργάζομαι έχει πολλούς λόγους να ξεχωρίζει, γιατί δεν είναι απρόσωπη και με αντιμετωπίζουν ως άνθρωπο και ό,τι άλλο σημαίνει αυτό (μητέρα κ.ά.)».

10 JOHNSON DIVERSEY ΕΛΛΑΣ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

Αξιοπιστία	★★★★★★*
Σεβασμός	★★★★★★*
Δικαιοσύνη	★★★★★★*
Περηφάνια	★★★★★★*
Συντροφικότητα	★★★★★★*

 Εμπορία προϊόντων και συστημάτων υγιεινής και καθαρισμού για επαγγελματική χρήση

 70  42  28  7,3%

 2008 20 εκατ.  49

Τα στοιχεία που χαρακτηρίζουν την Johnson Diversey Ελλάς είναι κυρίως οι ανθρωποκεντρικές πρακτικές, η αμφίδρομη επικοινωνία, η επένδυση στην εκπαίδευση και στην ανάπτυξη των εργαζομένων και η έμπρακτη επιβράβευση της προσφοράς των εργαζομένων.

Τα σχόλια των εργαζομένων

«Έχει αναπτυγμένο το αίσθημα της κοινωνικής και φιλοπεριβαλλοντικής προσφοράς, με αποτέλεσμα να αισθάνεται ο εργαζόμενος ότι παράλληλα με την εργασία του κάνει και κοινωνικό λειτούργημα».

«Ο διευθύνων σύμβουλος είναι φιλικός και ανθρώπινος».

«Στην εταιρεία υπάρχει ξεκάθαρη επικοινωνία».

Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως ιεραρχίας, απολαμβάνουν bonus με βάση την απόδοσή τους και την επίτευξη στόχων. Βραβεία πολυετίας και εταιρικές εκδρομές τόσο εντός Ελλάδος όσο και σε πολυτελή ξενοδοχεία του εξωτερικού είναι επίσης δείγμα της έμπρακτης αναγνώρισης προς τους εργαζομένους. Όσον αφορά την ανάπτυξη των υπαλλήλων η εταιρεία δημιουργεί προσωπικό και ομαδικό πλάνο και χρηματοδοτεί μεταπτυχιακά προγράμματα.